

Általános Szerződési Feltételek

ASZF

ÁSZF

Tölgyfaerdő KFT

2230 Gyömrő Csemetekert 1.

Adószám: 26254450-2-13

Rendelést telefonon a 06 20 3316317 számon vagy e-mailban a

tolgyfastudio@gmail.com -on lehetséges, illetve az webáruház kosarába tenni az árut és követni a programot.

Fizetési módok: Postai utánvétel ill. utalás

Nagyméretű csomagnál, illetve magasabb súlynál a postaköltség változhat.

Békéltető Testület: Pest megyei Békéltető Testület

Budapest,Etele út 59-61.II.em 240.

T:0612690703

Levelezési cím: Budapest 1364 Pf:81

partnerünk a belföldi szállításban a

Magyar Posta Logisztikai Üzletága.

FELHÍVJUK A VÁSÁRLÓK FIGYELMÉT? HOGY A FORINT/EURÓ ÁRFOLYAM VÁLTOZÁSBÓL KIFOLYÓLAG A KÉSZLETEN NEM LÉVŐ UGYNEVEZETT ÚJRA BESZERZETT TERMÉKEK ÁRAIT AZ ÚJ BESZERZÉS ÁRAI ALAPJÁN TUDJUK KISZÁLLÍTANI! KÉRJÜK EZT FIGYELEMBEVENNI A MEGRENDELÉSKOR.

Általános szerződési feltételek VÁSÁRLÁS MENETE

Termékek válogatása, keresése - A termékek termékcsoportba vannak kategorizálva, hogy megkönnyítsük a válogatást. Meghatározott termékcsoportok

Termékinformációk - termék mellett megtalálható a neve, ára, a színvariációk és méretek stb.

Termék kiválasztása, kosár - A megvásárolni kívánt termék mellett lévő „kosárba” gombra kattintva tehetjük a

terméket a kosárba. Ekkor megjelenik kosár megtekintése felirat, mely tartalmazza az addig kiválasztott terméket (-ket), annak egységárát és a rendelés teljes értékét szállítási költséggel.

Az Eladó az árváltozás és tévedés jogát fentartja!

Kedvezmények - Áruházunkban állandó jelleggel tartunk akciós termékeket. Ezen termékek esetében az egyedi akciós ár a készlet erejéig tart.

Kérjük a kedvezmények felhasználásánál az alábbiakat vegye figyelembe:

- Akciós áru termékek esetében további kedvezmény nem érvényesíthető.
- Határozott idejű/lejáratú kedvezmények csak a megadott időszakban érvényesek és használhatók fel.
- Kedvezmények összevonására, halmozására nincs lehetőség.

A rendelés feladása - A megrendelem ikonra kattintva lehet elküldeni a megrendelést. Vásárlóinknak a megrendelés leadása után e-mailben visszaigazolást küldünk.

A megrendelés beérkezését követően előfordulhat, hogy egyes termékből nem áll rendelkezésükre elegendő készlet valamennyi vásárlónk kiszolgálásához. Ebben az esetben e-mailben vagy megadott telefonszámon ügyfélszolgálatunk informálja Önt és tájékoztatja az alternatív lehetőségekről.

Termék cseréje, pénz visszafizetése - Amennyiben a termék cseréje, illetve a vételár visszafizetésére kerül sor, azt feltétlenül jelezzük e-mailben, és tájékoztatjuk az ezzel kapcsolatos teendőkről, információkról. A vásárlás során előforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. Az üzletszabályzatban leírtaknak megfelelően járunk el minden reklamáció kezelése esetén. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítónk által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el.

Vásárlóinkkal a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkon keresztül tartjuk. Bármilyen észrevétele van termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban, kérjük, jelezze részünkre.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Rendelés visszaigazolása:

Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott, a cég fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

Az elállás joga

A Tölgyfa Erdő Kft. minden itt vásárolt termékére cserejogot ad. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalan gyári csomagolásban érkezik vissza. Elállás esetén a vevő köteles a terméket átvételtől számított 14 napon belül visszajuttatni az eladó címére. Visszahozatalnál kérjük a számlát és az eredeti csomagolást, valamint hogy az áru sértetlen és használatlan állapotban legyen. Az árut becseréljük, vagy visszafizetjük az árát.

Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

Az eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A vevő az áru átvételétől 14 napig indoklás nélkül a vásárlástól elállhat!

A jogszerű elállás esetén 30 napon belül az eladó visszafizeti a termék árát!

A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Fontos!

Kérjük, hogy az átvételi elismervényt csak abban az esetben írja alá, ha a csomagját tételesen ellenőrizte, mert az

átvétel utáni hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Vásárlás esetén amennyiben méretprobléma merül fel szeréljük a terméket ha van belőle másik méret. A postázási díj a vevőt terheli.

Termékeink megrendelésnél amit nem készletről tudunk küldeni az ár változhat az új beszerzési ár illetve az EURÓ/ forint árfolyan változás esetén!

Árváltozást minden esetben a termék küldése előtt jelezzük a vevőnek. A vevő ha nem kéri a terméket az új áron visszamondhatja a rendelést!

JOGI INFORMÁCIÓ

Elállás joga - Abban az esetben, ha Ön el kíván állni megrendelésétől, azt a 17/1999. kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek mellett megteheti.

Ügyfélszolgálatunk - ügyfélszolgálatunkat az tolgyfastudi@gmail.com e-mail címen vagy a 0036203316317-es telefonszámon érheti el.

Észrevételek és panaszok - Észrevételeit és panaszait kérjük írja meg nekünk az tolgyfastudio@mail.com e-mail címre.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai - A vásárolt áruk tulajdonságait és jellemzőit a konkrét árucikk képe melletti felsorolásban találja meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

A termékekről készült fényképek esetlegesen eltérhetnek , amennyiben időközben a gyártó módosít rajta. A terméket amennyiben a vevő nem kéri visszavesszük és visszafizetjük az árát a jogszabályoknak megfelelően!

Személyes adatok védelme:

Az eladó a Vevő személyes adatait szigorúan bizalmasan kezeli.